



# Allmänna villkor Sparkonto Företag 2020:01

## Näringsidkare

Villkoren för Sparkonto Företag utgörs av Bankens godkänd ansökan samt dessa Allmänna villkor.

### 1. Definitioner

#### Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor som gäller för Konto, Betaltjänster och Internettjänsten.

#### Ansökan

Ansökan behöri gen undertecknad av företrädare för Kund om att få tillgång till Bankens Konto och tillhörande Betaltjänster och Internettjänsten.

#### Användare

Behörighetsadministratör och/eller Behörig användare.

#### Autentisering

Ett förfarande där en Användares/Kunds Personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en Betaltjänstleverantör kan kontrollera Användarens/Kundens identitet eller ett Betalningsinstruments giltighet.

#### Avtalet

Av Bankens godkänd Ansökan samt dessa Allmänna villkor.

#### Bankdag

Den dag som Banken har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion till andra banker, normalt alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

#### Banken

Landshypotek Bank Aktiebolag (publ), org. nr 5565002762

#### BankID

En bankgemensam tjänst för elektronisk identifiering och signering på internet som ges ut av en behörig utfärdare.

#### Betalare

En fysisk eller juridisk person som är Betalkontoinnehavare och som godkänner en betalningsorder från detta Betalkonto eller – för juridisk person – där Användare godkänner en Betalningsorder från detta Betalkonto.

#### Betalkonto

Ett Konto som innehas i en eller flera Kunders namn och som är avsett för genomförande av Betalningstransaktioner.

#### Behörighetsadministratör

Person som av Kunden är utsedd till Behörighetsadministratör i enlighet med punkt 11.3. Behörighetsadministratör kan endast utses av sådan Kund som är juridisk person. Behörighetsadministratör får inte:

- (i) vara under 18 år,
- (ii) vara försatt i konkurs,
- (iii) ha skyddad adress,
- (iv) ha förvaltare utsedd, eller
- (v) ha näringsförbud.

Behörighetsadministratör måste vara folkbokförd i Sverige.

#### Behörig användare

Person som är registrerad som Behörig användare i enlighet med punkt 11.3. Behörig användare kan vara utsedd av Kund som är juridisk person eller av Behörighetsadministratör. Behörig Användare får inte:

- (i) vara under 18 år,
- (ii) vara försatt i konkurs,
- (iii) ha skyddad adress,
- (iv) ha förvaltare utsedd, eller
- (v) ha näringsförbud.

Behörig Användare måste vara folkbokförd i Sverige.

#### Betalningsdag

Dag som en Betalningstransaktion ska vara Betalningsmottagaren tillhanda.

#### Betalningsinstrument

Personligt instrument eller personlig rutin, till exempel Säkerhetslösning som används av Kunden för att elektroniskt initiera en Betalningsorder.

Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat Personliga behörighetsfunktioner.

#### Betalningsmottagare

Fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel vid en Betalningstransaktion.

#### Betalningsorder

Kundens instruktion om att en Betalningstransaktion ska genomföras.

#### Betalningstransaktion

Insättning, uttag eller överföring till eller från ett konto i Banken eller i annan bank inom Sverige.

#### Betaltjänst

1. De tjänster och produkter som Banken tillhandahåller för att genomföra Betalningstransaktioner,
2. Betalningsiniteringstjänst, eller
3. Kontoinformationstjänst.

#### Betaltjänstleverantör

Fysiska eller juridiska personer som tillhandahåller Betaltjänster.

#### Bryttidpunkt

Den senaste tidpunkt som Kundens godkända Betalningsorder måste ha mottagits av Banken för att Banken ska kunna genomföra en Betalningstransaktion inom den angivna Genomförandetiden för respektive Betalningstransaktion. Gällande Bryttidpunkter framgår av punkt 10.3.

#### Debitera

Att medel dras från ett Konto.

#### Debiteringsdag

Den dag som uttag görs från Kundens Konto avseende en Betalningstransaktion.

#### Genomförandetid

Den tid det tar, efter det att Betalningsordern har mottagits och accepterats av Banken, för en Betalningstransaktion att nå den bank i vilken Betalningsmottagaren har sitt konto. Gällande Genomförandetider finns beskrivna i punkten 10.3.

#### Internettjänsten

Bankens internettjänst som närmare regleras i punkt 11.

#### Konto

Sparkonto Företag. Till ovanstående Konto ingår Betaltjänster samt Internettjänsten.

#### Kontoinformationstjänster

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera Betalkonton som Kunden har hos en eller flera andra Betaltjänstleverantörer.

#### Kreditera

Att medel tillförs ett Konto.

#### Kund

Den eller de juridiska personer eller fysiska personer som träffat detta Avtal.

#### Lösenord

Avser lösenord eller annan personlig kod som Kunden behöver ange vid användning av Säkerhetslösningen.

#### Mobil BankID

Ett elektroniskt identitetskort på en Mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av behörig utfärdare.

#### Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som Betaltjänstleverantören/Banken godtar för Autentisering, t ex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsning och irisscanning.

#### Mobil enhet

Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller data trafik.

#### Prislistan

Den prislista som vid var tid tillämpas av Banken och där priser och avgifter för Bankens tjänster framgår. Prislistan finns tillgänglig på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se).

#### Reklamation

Kundens meddelande till Banken om att Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på ett felaktigt sätt.



# Landshypotek Bank

## Stark Kundautentiering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara Kunden/Användaren vet (t.ex. personlig kod),
- något som bara Kunden/Användaren har, (t.ex. bankdosa eller kort),
- en unik egenskap hos Kunden/Användaren (t.ex. fingeravtryck).

## Säkerhetslösning

Elektronisk identifierings- och säkerhetsutrustning, (exempelvis BankID eller annan e-legitimation), med vilken Kunden/Användaren kan styrka sin identitet gentemot Banken. Till Säkerhetslösningen ska ett Lösenord finnas kopplat. När Kunden/Användaren använder Säkerhetslösning för att utföra Betalningstransaktioner är Säkerhetslösningen ett Betalningsinstrument.

## Tredjepartsbetalningstjänstleverantör

En annan Betalningstjänstleverantör än Banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerade för att tillhandahålla Betalningsinitieringstjänster och/eller Kontoinformationstjänster.

## Valuteringsdag

Den referensdagspunkt som används av Banken för att beräkna räntan på medel som Debiteras eller Krediterats ett Betalkonto.

I villkor definierade begrepp inleds med versal.

## 2. Allmänt

Dessa Allmänna villkor innehåller villkor för Konto, Betalningstjänster och Internetjänsten. Parter till detta Avtal är Banken och Kunden.

Kunden får tillgång till Bankens Konto, Betalningstjänster och Internetjänsten genom Ansökan. Ansökan finns tillgänglig på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Ansökan ska undertecknas av Kunden. Under prövningen av Ansökan kan Banken komma att inhämta en kreditupplysning. Efter att Ansökan registrerats och godkänts, tillställs Kunden en bekräftelse.

Vid var tid gällande Allmänna villkor för Konton finns tillgängliga på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Kunden har under avtalstiden rätt att på begäran få information om Genomförandetid och tillämpliga avgifter innan en enskild Betalningstransaktion genomförs.

Banken har rätt att överlåta samtliga eller delar av sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan. Kunden har inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

Kontot är ett inlånskonto med rörlig ränta. Kontot kan endast användas för insättningar och uttag i svenska kronor inom Sverige. Kontot ska vara avsett för Kundens näringsverksamhet och får inte användas för privata ändamål.

Om Kontot har flera kontohavare disponeras Kontot av kontohavarna var för sig. Om Kontot disponeras av flera kontohavare kan således Banken med befriande verkan betala ut innesående belopp till vem som helst av kontohavarna.

Om Kunden är myndig disponeras Kontot för dennes räkning av förmyndare eller den som på annat sätt har laglig rätt att företräda den myndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna gemensamt.

Det är Kundens ansvar att förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist och att informera Banken om detta samt eventuella förändringar av betydelse avseende detta. Strider någon bestämmelse i detta avtal mot bestämmelse i lagen (2010:751) om betalningstjänster gäller avtalet i de fall som lagen tillåter att banken och kunden får avtala om att bestämmelsen i lagen ej ska gälla.

### Kontot får inte öppnas av:

- sådant institut som anges i var tid gällande lag om insättningsgaranti, eller,
- sådant finansiellt institut som anges i var tid gällande lag om identifiering av rapporteringspliktiga konton med anledning av FATCA.

## 3. Tillgång till Konto, Betalningstjänster och Internetjänsten

För Kund som är juridisk person disponeras Kontot av dess firmatecknare. Kund som är juridisk person kan disponera Kontot genom Internetjänsten genom att utse en Behörighetsadministratör som efter inloggning med BankID får tillgång till Kundens engagemang i Banken och kan se saldo, transaktioner och göra överföringar till konton inom Banken eller externt. Behörighetsadministratören kan i sin tur utse en eller flera Behöriga användare. Behörighetsadministratören kan lägga till och ta bort Behöriga användare och begränsa Behörig användares behörighet enligt den funktionalitet som Banken vid var tid tillhandahåller i Internetjänsten.

Enligt Betalningstjänstlagen är Konton som görs tillgängliga online för Behörighetsadministratörer och Behöriga användare också tillgängliga via gränssnitt hos tredje part.

Åtkomsten till Bankens Konto, Betalningstjänster och Internetjänsten kan av säkerhetsskäl eller andra skäl vara begränsad, bl.a. genom beloppsbegränsningar och behörighetsbegränsningar. Banken ska på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se) i möjligaste mån lämna besked om när Bankens Konto, Betalningstjänster och/eller Internetjänsten inte kan tillhandahållas på grund av underhåll eller planerade driftstopp. Banken är inte ansvarigt för skada som beror av driftavbrott eller andra kommunikationsstörningar.

## 4. Priser och avgifter

### 4.1 Allmänt

Priser och avgifter utgår enligt de bestämmelser som Banken vid var tid tillämpar. Vid var tid gällande Prislista finns tillgänglig på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se) eller på något av Bankens kontor.

Banken förbehåller sig rätten att meddela ändring i fråga om priser och avgifter i enlighet med punkt 6.

### 4.2 Betalning, kvittning m.m.

Avgifter ska erläggas på det sätt och med den periodicitet som framgår av Prislistan.

Kunden är införstådd med att betalning kan ske genom att Banken automatiskt belastar överenskommen Konto i Banken på Debiteringsdagen med gällande pris eller avgift. Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp alltid finns tillgängligt på överenskommen Konto på Debiteringsdagen.

Avseende ankommande Betalningstransaktioner får Banken dra Bankens egna avgifter från det mottagna beloppet innan det sätts in på Kundens Konto.

Banken får även belasta Kundens Konto med belopp som avser annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning).

## 5. Avtalstid och uppsägning

Detta Avtal gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om minst 30 dagar. Om Kunden vill avsluta ett Konto med flera kontohavare måste detta göras gemensamt av alla kontohavarna, Banken har rätt att omedelbart avsluta Avtalet om:

- Kunden inte fullgjort sina förpliktelser mot Banken enligt detta Avtal eller annan förpliktelse mot Banken.
- om Kunden använder Konto, Betalningstjänst eller Internetjänsten i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets bindande föreskrifter,
- Banken har skälig anledning att anta att Kunden kan antas vara eller är på obestånd eller Kunden försätts i konkurs.

Härutöver förbehåller sig Banken rätten att avsluta Kontot om inga andra transaktioner än räktekrediteringar ägt rum under en period av tre år och kontobehållningen understiger ett belopp motsvarande 0,5 prisbasbelopp. Kunden ska underrättas i skälig tid innan kontot avslutas.

## 6. Ändring av villkor

Banken förbehåller sig rätten att meddela ändringar i villkor och priser utan att Avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor och priser lämnas minst 14 dagar innan ändringarna ska börja gälla. Information om villkors och prisändringar lämnas skriftligen via brev, elektronisk kommunikation, Internetjänsten eller via annat varaktigt medium. För information om fullständiga villkor har Banken rätt att hänvisa Kunden till [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se).

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp Avtalet senast före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs inom föreskriven tid anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Ändringar som är till fördel för Kunden får börja tillämpas omedelbart.

Accepterad ändring får tillämpas omedelbart.

För ändring av räntesatser gäller istället punkt 8.2.

## 7. Reklamation

Kunden ska meddela Banken omedelbart om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på ett felaktigt sätt efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet (reklamation). Punkt 9.2.1 och 10.4.1 gäller vid Kundens reklamation av en Betalningstransaktion.

## 8. Konton

### 8.1 Beräkning av ränta

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Kontot öppnas. Uppgift om aktuell räntesats framgår på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Banken.

För beräkning av ränta på tillgodohavande på Konto gäller att året indelas i tolv månader om 30 dagar, dvs. totalt 360 dagar. Rantan beräknas med räntedagsbasen 360/360. Ränta på insatt belopp på Konto beräknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. Ränta på uttaget belopp beräknas till och med dagen före uttagsdagen. Samtliga insättningar och uttag som utförs på samma dag kvittas mot varandra.

Ränta utgår inte på Betalningstransaktioner.

Upplupen ränta sätts in på Kontot vid utgången av varje kalenderår och när Kontot avslutas om inte annat följer av gällande lagar och föreskrifter.

Vid ränteändringar beräknar Banken räntan från och med den dag ränteändringen träder i kraft.

### 8.2 Ändring av räntesatser

Banken får ändra räntesatsen på Konto. Om räntesatsen ändras ska Banken informera Kunden genom särskilt meddelande eller genom annonsering i rikstäckande dagstidning, om inte ändringen är till fördel för Kunden. Om Kunden har tillgång till Internetjänsten lämnas informationen där. Om Banken råder över omständigheten som ligger till grund för ränte ändringen, ska Banken meddela Kunden ändringen minst 14 dagar innan ändringen börjar gälla om ändringen är till nackdel för Kunden. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kunden och detta beror på omständighet som Banken inte råder över, t.ex. då ändring sker på grund av ändring i det allmänna ränteläget, ska meddelandet lämnas så snart som möjligt.

Banken får ändra beräkningsgrunderna för ränta på Konto. Banken ska informera Kunden genom särskilt meddelande till Kunden minst 14 dagar innan den träder i kraft. Om Kunden har tillgång till Internetjänsten lämnas informationen där.



## Landshypotek Bank

### 8.3 Begränsat saldo

Saldo på kontot kan vara begränsat. Uppgift om maximalt tillgodohavande framgår på Bankens webbplats.

### 8.4 Avgift för uttag m.m.

Antalet fria uttag per år kan vara begränsat. Ev begränsning i antal fria uttag per år framgår av vid var tid gällande Prislista.

### 8.5 Belastning/debitering av Konto

Banken får debitera (göra uttag från) Kontot med belopp som Kunden beordrat eller godkänt. Banken får vidare belasta Konto med pris, avgift och ränta enligt punkt 4.2.

### 8.6 Täckning på Konto m.m.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på Kontot när Betalningstransaktionen ska ske.

Om kontobehållningen på Debiteringsdagen inte räcker till att utföra Betalningsordern har Banken ingen skyldighet att genomföra Betalningsordern, se även punkt 10.4.4. Banken utför dock normalt ytterligare uttagsförsök enligt de rutiner som Banken vid varje tid tillämpar. Om Betalningsordern inte har utförts meddelar Banken normalt eller gör tillgängligt för Kunden att Betalningsordern inte har utförts och att den har makulerats eller kommer att makuleras om täckning på Kontot saknas på den i meddelandet angivna dagen. Banken har rätt att ta ut skällig avgift för sådant meddelande enligt Prislistan.

### 8.7 Betalning av överdraget belopp

Om brist uppkommer på Kontot är Kunden skyldig att omedelbart täcka denna. Ränta på överdraget belopp kan också utgå. Kunden ska i sådana fall betala den avgift som Banken tillämpar för överdrag av detta slag i enlighet med Prislistan.

### 8.8 Information om Betalningstransaktioner

Kunden får kontoutdrag alternativt information om kontohändelser för de Konton på vilka det gjorts Betalningstransaktioner. Information om genomförda Betalningstransaktioner görs tillgänglig via Internettjänsten. Information om genomförda Betalningstransaktioner lämnas även per post mot avgift, upp till en gång per månad, på Kundens begäran.

## 9. Betaltjänster (ankommande Betalningstransaktioner)

### 9.1 Tillgängliga belopp

Banken ska göra beloppet avseende Betalningstransaktioner tillgängligt för Kunden så snart som möjligt efter det att Banken mottagit information om Betalningstransaktionen och beloppet.

Banken får vägra att göra insättning på Kundens Konto om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att göra detta.

Banken har rätt att återta insatta medel på Kontot om insättning på Kontot skett felaktigt, t.ex. genom att beloppet krediterats fel Betalningsmottagare enligt utförd Betalningsorder.

### 9.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

#### 9.2.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information (kontoutdrag m.m.) om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om Betalningstransaktioner som genomförts felaktigt meddela Banken och begära rättelse (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 3 månader från den tidpunkt uttaget gjordes på Kundens Konto. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken.

Kunden ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning.

#### 9.2.2 Bankens ansvar och Kundens rätt till återbetalning

Bankens ansvar enligt denna punkt förutsätter att Kunden har reklamerat den felaktigt genomförda Betalningstransaktionen.

Om betalarens Betaltjänstleverantör kan visa att Banken tagit emot Betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att Betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall omedelbart kreditera Kundens Konto med motsvarande belopp. Kunden har inte rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

## 10. Betaltjänster (avgående Betalningstransaktioner)

### 10.1 Allmänt

Betalningstransaktioner kan utföras via Internettjänsten. Betalningstransaktioner kan även utföras på annat sätt i överenskommelse med Banken och i enlighet med Bankens vid var tid gällande regler för avgående Betalningstransaktioner. En Betalningstransaktion kan enbart ske till ett inlåningskonto i en annan svensk bank.

Kunden ska se till att tillräckligt stort belopp finns tillgängligt på det anslutna Kontot senast vid tidpunkten för Betalningsordern.

### 10.2 Avgående Betalningstransaktioner via Internettjänsten och via blankett

#### 10.2.1 Kunduppgifter vid Betalningsorder

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras behöver Kunden/Användaren, utöver belopp och Betalningsdag alternativt Debiteringsdag, lämna eller verifiera uppgift om Betalningsmottagarens bankkontonummer eller motsvarande information. Dessutom behöver Kunden/

Användaren lämna eller verifiera de övriga uppgifter som anges i Bankens instruktion för tjänsten, exempelvis information som gör det möjligt för Betalningsmottagaren att identifiera Betalningstransaktionen.

#### 10.2.2 Godkännande av Betalningsorder

Kunden/Användaren ger sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder via Internettjänsten genom att Kunden (fysisk person), av Kunden (juridisk person) utsedd Behörighetsadministratör eller av Behörighetsadministratör utsedd Behörig användare (Användare) gör en elektronisk signering med hjälp av Betalningsinstrument. I Internettjänsten finns instruktioner om hur signering utförs. Om Kunden/Användaren, inte har godkänt en Betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt punkt 10.4.3.

För att Banken ska vara skyldig att utföra Betalningsordern via Internettjänsten måste Kunden/Användaren, dessförinnan styrka sin identitet med Säkerhetslösningen. För mer information avseende Säkerhetslösning och Internettjänsten, se punkt 11.

Möjligheten att utföra betalningstransaktioner i Internettjänsten kan av säkerhetsskäl vara begränsad. Om så är fallet kan Kunden ge sitt godkännande till att genomföra en Betalningsorder via särskild blankett och i övrigt i enlighet med de regler som Banken vid var tid tillämpar (exempelvis krav på identifiering). Kostnader för eventuell utredning om identitet och/eller behörighet ska betalas av Kunden.

#### 10.2.3 Tidpunkt för mottagande av Betalningsorder, återkallelse av Betalningsorder m.m.

Banken ska anses ha mottagit en Betalningsorder när Kunden/Användaren, genom användning av Internettjänsten, har godkänt Betalningsordern enligt punkt 10.2.2 och Kunden fått en kvittens på mottagandet. Har Kunden/Användaren godkänt en Betalningsorder efter Bryttidpunkten ska Betalningsordern anses ha mottagits av Banken nästa Bankdag.

Har Kunden/Användaren godkänt en Betalningsorder på en dag som inte är en Bankdag ska Betalningsordern anses mottagen nästa Bankdag.

Har Kunden/Användaren godkänt en Betalningsorder med Betalningsdag alternativt Debiteringsdag på en dag som inte är en Bankdag, anses Banken mottagit Betalningsordern dagen före den av Kunden/Användaren angivna Betalningsdagen eller Debiteringsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska Betalningsordern anses ha mottagits nästa Bankdag.

Kunden/Användaren kan inte ändra eller återkalla en godkänd Betalningsorder.

För det fall Kunden godkänner en Betalningsorder genom användning av särskild blankett ska Banken anses ha mottagit Betalningsordern vid den tidpunkt då Banken mottagit den särskilda blanketten och denna uppfyller de krav Banken vid var tid tillämpar. Återkallelse av godkännande att genomföra Betalningstransaktion lämnat till Tredjepartbetaltjänstleverantör kan inte göras till Banken.

### 10.3 Genomförandetid och Bryttidpunkter för avgående Betalningstransaktioner

#### Internettjänsten

- Överföringar mellan konton i Banken  
Bryttidpunkt: Kl. 22.00  
Genomförandetid: Omgående
- Överföring till bankkonto i annan bank  
Bryttidpunkter: Kl. 13.45  
Genomförandetid: Samma dag

#### Särskild blankett

- Överföringar mellan konton i Banken  
Bryttidpunkt: Kl. 13.45  
Genomförandetid: upp till 4 Bankdagar
- Överföring till bankkonto i annan bank  
Bryttidpunkt: Kl. 13.45  
Genomförandetid: upp till 4 Bankdagar

### 10.4 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner, obehöriga Betalningstransaktioner m.m.

#### 10.4.1 Reklamation

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda Betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden. Kunden ska utan onödigt dröjsmål från det att Kunden får kännedom om felaktigt genomförda eller obehöriga Betalningstransaktioner meddela Banken och begära rättelse i enlighet med Bankens gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Reklamation får dock aldrig ske senare än 3 månader från den tidpunkt Betalningstransaktionen debiterades (uttag gjordes från) Kontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken.

Kunden ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en Tredjepartsleverantör.

Vid reklamation ska Kunden lämna de uppgifter som Banken behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Betalningstransaktion ska polisrapport bifogas om Banken begär det.

#### 10.4.2 Ansvar för genomförande av Betalningstransaktioner

Kunden ansvarar för att det finns täckning på Kontot för Betalningstransaktionen och att de uppgifter som Kunden lämnar till Banken är tillräckliga och korrekta för att Betalningstransaktionen ska kunna genomföras. Banken ansvarar för att belopp och information överförs eller skickas till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör inom Genomförandetiden.

Om förutsättningarna enligt första stycket är uppfyllda och Betalningstransaktionen ändå inte överförs eller skickats till Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör eller om Betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt detta



## Landshypotek Bank

Avtal ska Banken vidta rimliga och lämpliga åtgärder för att återställa det debiterade Kontots kontoställning till den som skulle ha föregått om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Vidare ska Banken i förekommande fall meddela Kunden att Betalningstransaktionen inte genomförts och, om möjligt, skälet till detta.

Kan Banken visa att Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör har tagit emot Betalningstransaktionen är Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör ansvarig för om Betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle Betalningsmottagarens Betaltjänstleverantör, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Om en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, ska Banken på Kundens begäran försöka spåra Betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet. Banken har rätt att ta betalt för sådan spårning. Priset framgår av vid var tid gällande prislista.

Om en Betalningstransaktion genomförs med hjälp av Säkerhetslösningen, anses Betalningstransaktionen genomförd korrekt om informationen om Betalningsmottagare som visas i säkerhetslösningen godkänns med signering med e-legitimation. Det är Kundens/Användarens ansvar att kontrollera att informationen om Betalningsmottagare som visas i Säkerhetslösningen är korrekt. Om information om Betalningsmottagare i säkerhetslösningen är felaktig måste Kunden/Användaren omedelbart avbryta och får inte signera uppdraget med Säkerhetslösningen. Banken kan, på Kundens begäran, vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som Betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster kan Banken ta ut en avgift enligt Prislistan.

Kunden har inte rätt till ersättning för avgifter och ränta som drabbat denne på grund av att en Betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

### 10.4.3 Obehöriga Betalningstransaktioner

#### 10.4.3.1 Återbetalning av obehöriga Betalningstransaktioner

Om Kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot inte har godkänt en genomförd Betalningstransaktion och meddelat Banken enligt detta Avtal ska Banken om inget annat följer av punkt 10.4.3.2, återställa kontot till den ställning som det skulle ha haft om transaktionen inte hade genomförts. Återställandet ska ske omedelbart och senast i slutet av den bankdag som inträffar efter det att Banken har fått kännedom om transaktionen. Valuteringsdagen för återställande av Kundens betalningskonto ska infalla senast den dag då beloppet debiterades. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan eventuell återbetalning sker.

Kunden ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat Kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga Betalningstransaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om Kunden har varit oaktam har Kunden inte rätt till återbetalning. I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kundens konto med det aktuella beloppet. Om Kunden använt ett Betalningsinstrument gäller istället punkt 10.4.3.2 nedan.

#### 10.4.3.2 Ansvar vid användning av Betalningsinstrument

Om en obehörig Betalningstransaktion har genomförts med Betalningsinstrumentet till följd av att Kunden har underlåtit att skydda ett Lösenord ska Kunden stå för hela beloppet. Om en obehörig Betalningstransaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkten 11.5 åsidosatts ansvarar Kunden för hela beloppet.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastat Kontot till följd av att Betalningsinstrumentet har använts efter det att Kunden anmält ett Betalningsinstrumentet ska spåras till utgivaren och meddelat detta till Banken enligt punkterna 11.5-11.7. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga Betalningstransaktionen.

Om Kunden inte underrättar Banken så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den obehöriga Betalningstransaktionen (reklamation), ansvarar kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om Banken har gjort information om Betalningstransaktionen tillgänglig för Kunden och Kunden inte underrättar Banken inom 3 månader från det att beloppet belastat Kontot.

Kunden – som har betalningsansvar för obehöriga Betalningstransaktioner – är skyldig att betala belopp som påförts Kontot genom att detta övertrasseras eller beviljad kredit överskridits.

Om även någon annan än Kunden är behörig enligt Avtalet att använda ett Betalningsinstrumentet, ska vid bedömningen av om Kunden ansvarar för något belopp, den andra personens handlande räknas som om Kunden själv hade handlat.

### 10.4.4 Vägran att genomföra en Betalningsorder

Banken får vägra att genomföra en Betalningsorder om Banken på grund av lag, förordning eller myndighets föreskrift är förhindrad eller förbjuden att genomföra en Betalningstransaktion. Banken får även vägra att genomföra en Betalningsorder för det fall Banken har skälig anledning att misstänka att Säkerhetslösningen används av obehörig eller Banken av annan anledning har skäl att ifrågasätta Betalningsorderns riktighet. Kunden får meddelande om ej utförd Betalningsorder om inte Banken är förhindrad att skicka detta enligt lag, förordning eller myndighets föreskrift. Banken får också ta betalt för meddelandet enligt vad som framgår av Prislistan.

### 10.4.5 Information till Kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Banken att underrätta Kunden via säkert meddelande i Internettjänsten eller via telefonnummer som Kunden lämnat till Banken. I de fall Banken kontaktar Kunden via telefon kommer Banken inte uppmana Kunden att exempelvis logga in i Internettjänsten, utföra transaktioner eller beställa nya personliga behörighetsfunktioner.

## 11. Internettjänsten

### 11.1 Allmänt

Kunden/Användaren kan via Internettjänsten bland annat se kontosaldo, kontotransaktioner samt, med vissa begränsningar, genomföra överföringar till andra konton. De produkter och tjänster som Banken erbjuder via Internettjänsten kan över tiden komma att variera i omfattning och utformning.

### 11.2 Tekniska krav på Kundens/Användares utrustning

För att kunna använda Bankens Internettjänst krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt Internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internettjänsten varför Banken rekommenderar att Kunden/Användaren använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internettjänsten framgår på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se).

Kunden/Användaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internettjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot Internet. Kunden/Användaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kunden/Användaren står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda betaltjänster via Mobil enhet förbinder sig Kunden/Användaren att ha den utrustning som krävs och att Mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för betaltjänsten. Användaren ansvarar själv för kostnaden för data-, Internet- och telefontrafik till/från sin Mobila enhet.

Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. avbrott i internetuppkoppling eller brister i mottagningen till och från en Mobil enhet.

### 11.3 Säkerhetslösning, Behörighetsadministratör och Behörig användare

För att använda och logga in i Internettjänsten krävs att Kund som är juridisk person registrerar Behörighetsadministratör hos Banken för Kunden som ska ha tillgång till Internettjänsten. Behörighetsadministratör kan sedan utse en eller flera Behöriga användare. Kunden/Användare ska använda den Säkerhetslösning som vid var tid anvisas av Banken. Den Säkerhetslösning som för närvarande kan användas är e-legitimation (BankID eller Mobil BankID).

Elegitimation tillhandahålls inte av Banken utan kan inhämtas via annan bank. Läs mer på [www.elegitimation.se](http://www.elegitimation.se).

Genom att använda Säkerhetslösningen kan Kunden/Användaren styrka sin identitet gentemot Banken och i vissa fall gentemot tredje man. Med hjälp av Säkerhetslösningen kan Kunden/Användaren även lämna elektroniska signaturer, vilka motsvarar ett undertecknande av en handling.

Kunden/Användaren ansvarar för att sätta sig in i Säkerhetslösningens funktioner och hur användningen av Säkerhetslösningen knyter vidtagna åtgärder till Kunden, till exempel en genomförd Betalningsorder.

Kunden ansvarar för Användares användning av Internettjänsten och att sådan användning sker i enlighet med bestämmelserna i detta Avtal.

För elegitimation gäller förutom bestämmelserna i detta Avtal och gällande anvisningar från Banken även bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare av den elegitimation som Kunden/Användaren använder som Säkerhetslösning.

Banken ansvarar inte för skada som uppkommit genom att Kunden/Användaren inte iakttagit vad som ankommer på Kunden/Användaren enligt villkoren i detta Avtal, Bankens instruktioner avseende Säkerhetslösning, eller om Kunden/Användaren inte har följt bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

Banken ansvarar inte för skada som Kunden lider på grund av försenad handläggning som beror på Bankens utförande av säkerhetskontroll.

### 11.4 Säkerhetslösningen som Betalningsinstrument och bindande uppdrag

När Kunden/Användaren använder Säkerhetslösning för att utföra Betalningstransaktioner är Säkerhetslösningen ett Betalningsinstrument. Förutom bestämmelser i denna punkt gäller vid sådan användning även punkt 10 ovan samt Användarens och Kundens avtal med respektive utgivare av den Säkerhetslösning som används som Betalningsinstrument.

Uppdrag eller instruktioner som lämnats till Banken via Internettjänsten och där Kunden/Användaren har identifierats och verifierats av Banken med användande av Säkerhetslösning, är bindande för Kunden. Annan behörighetskontroll utförs inte, dvs. Banken kommer inte att kontrollera att det är rätt person som använt Säkerhetslösningen och tar inte ansvar för att Kunden/Användaren är behörig att utföra beställningarna eller använder Internettjänsten. Kunden ansvarar för att användarens användning av säkerhetslösningen är korrekt och sker enligt detta avtal.



## Landshypotek Bank

### 11.5 Kundens åtagande att skydda Säkerhetslösningen och tillhörande Lösenord

Säkerhetslösningen får endast användas av Kunden respektive Användaren personligen. Vid användning av elegitimation kommer Kunden/Användaren att kunna välja ett Lösenord som krävs vid användning av deras elegitimation. Detta Lösenord väljs av Kunden/Användaren eller tillhandahålls av respektive utfärdare av elegitimation och Banken tar inget ansvar för sådant Lösenord.

Kunden/Användaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sitt Lösenord och se till att detta eller Säkerhetslösningen inte används av obehöriga.

Det innebär bland annat att Säkerhetslösningen ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett tryggt sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iaktas och Säkerhetslösningen ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kunden ska vara vaksam vid användningen av sin Säkerhetslösning och är skyldig att inte använda den på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kundens konton eller tjänster i Banken. Kunden är också skyldig att, när Säkerhetslösningen funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kunden vill skriva under.

Vid användning av Säkerhetslösning via en Mobil enhet ska Kunden/Användaren använda den Mobila enhetens tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonlås.

Om Kunden/Användaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en Mobil enhet, är Kunden/Användaren skyldig att se till att enbart kundens egna biometriska information kan användas. Kunden/Användaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den Mobila enheten.

Vid hantering av Kundens/Användarens Lösenord för elegitimation ansvarar Kunden för att:

- Kunden och Användaren skyddar och hanterar sitt Lösenord på ett sådant sätt att ingen obehörig person får tillgång till detta;
- i eventuell anteckning om Lösenord eller vid annan elektronisk lagring av Lösenord Kunden eller Användare inte anger dess egenskap av lösenord eller dess samband med Säkerhetslösningen, Banken eller Internetjänsten,
- Kunden, eller Användare inte väljer ett Lösenord som har något samband med dennes namn, personnummer/ organisationsnummer, kontonummer eller liknande; och
- Kunden eller Användare vid misstanke om att någon obehörigen har tillgång till Lösenordet omedelbart anmäler detta till utgivaren av e-legitimationen, Banken samt omedelbart ändrar sådant Lösenord.

### 11.6 Underrättelse om missbruk m.m. av Säkerhetslösning/ Betalningsinstrument

Kunden/Användaren är skyldig att vid Kundens eller Användarens vetskap om att Säkerhetslösningen obehörigen använts för tillgång till Internetjänsten snarast anmäla detta till utgivaren av säkerhetslösningen och Banken.

Anmälan är avgiftsfri för Kunden/Användaren.

Underrättelse avseende obehörig tillgång till elegitimation ska även ske i enlighet med bestämmelserna i avtalet med respektive utgivare.

### 11.7 Tillgång till information om annans konto via fullmakt

Kunden förbinder sig att se till att fullmaktstagare tar del av villkoren i detta Avtal. Kunden är betalningsansvarig enligt detta Avtal och ansvarar för att samtliga fullmaktstagare följer Avtalet och Bankens instruktioner.

Återkallar eller ändrar Kunden en fullmaktstagares rätt att disponera över Kundens konton gäller sådan ändring eller återkallelse gentemot Banken först när Banken mottagit en skriftlig ändring eller återkallelse från Kunden.

### 11.8 Återkallelse eller ändring avseende Behörighetsadministratör och Behörig användare

Återkallar eller ändrar Kunden en Behörighetsadministratörs rätt att använda Internetjänsten för Kundens räkning gäller sådan ändring eller återkallelse gentemot Banken först när Banken mottagit en skriftlig ändring eller återkallelse från Kunden.

Behörig användares rätt att använda Internetjänsten för Kundens räkning kan endast återkallas eller ändras av Behörighetsadministratör i Internetjänsten. Sådan ändring eller återkallelse gäller gentemot Banken först när Banken mottagit en sådan återkallelse eller ändring i Internetjänsten.

### 11.9 Tillgänglighet, avstängning eller spärr av åtkomst till Internetjänsten

Banken har som mål att ha en hög tillgänglighet för åtkomst till Internetjänsten. Trots denna ambition kan Banken inte garantera att tjänsten alltid kommer att vara tillgänglig utan Banken kan av tekniska eller underhållsmässiga skäl tidvis behöva begränsa tillgängligheten till tjänsten. Banken har rätt att med omedelbar verkan och utan föregående meddelande stänga eller begränsa Kundens/Användarens åtkomst till Internetjänsten, om:

- brister i säkerhetssystemet upptäcks som kan medföra obehörig åtkomst till eller förlust av Bankens eller Kundens data;
- Kunden/Användaren vid användning av Internetjänsten agerar på ett sätt som kan orsaka Banken eller tredje man skada;
- Kunden/Användaren inte följer av Banken meddelade riktlinjer för användning av Internet tjänsten;
- om någon gör upprepade misslyckade inloggningsförsök avseende aktuell person eller Banken har en skäligen anledning att misstänka obehörig användning av Internetjänsten eller Säkerhetslösningen;

- Kunden/Användaren bryter mot riktlinjer utfärdade av Banken eller tredje man avseende Säkerhetslösningen eller Banken har skäligen anledning att anta att Säkerhetslösningen eller Lösenord kan komma att användas av obehörig person eller i övrigt i strid med villkoren i detta Avtal eller i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighets föreskrifter; eller
- om Kunden i övrigt bryter mot bestämmelserna i Avtalet.

Banken ansvarar inte för eventuell skada som Kunden drabbas av vid bristande tillgänglighet eller vid avstängning eller spärr av åtkomst till Internetjänsten i enlighet med ovan.

## 12. Kommunikation och meddelanden

### 12.1 Språk

Om inte annat avtalats kommer dokumentation och kontakt mellan Kunden och Banken att ske på svenska.

### 12.2 Information

Information tillhandhålls bl.a. av Banken på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Informationen kan i vissa fall basera sig på uppgifter tillhandahållna av andra än Banken. Banken tar inte något ansvar för att informationen eller uppgifterna är korrekta eller för uppkommen skada på grund av eventuella brister eller fel i lämnad information. Banken kommer löpande att förändra och uppdatera sådan information.

### 12.3 Bankens meddelanden och information till Kunden

Meddelande till Kunden kommer att skickas med vanligt eller rekommenderat brev, via internet, epost eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Vanligt eller rekommenderat brev som Banken skickar till Kunden ska anses ha nått Kunden senast fem Bankdagar efter avsändandet, om brevet har skickats till den adress som är angiven i Avtalet eller som annars har meddelats av Kunden eller är känd för Banken. Meddelande som skickats med hjälp av internet, epost eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått Kunden vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den adress eller det nummer som Kunden uppgett för Banken eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Elektronisk kommunikation via Internetjänsten ska anses ha nått Kunden vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kunden i Internetjänsten.

Information om villkors och prisändringar meddelas på sätt som anges i punkt 6. Information om ränteändringar meddelas på sätt som anges i punkt 8.2. Information om Betalningsstransaktioner meddelas på sätt som anges i punkt 8.6.

Kunden ska underrätta Banken om ändring av adress, telefonnummer, epost eller annan relevant kontaktuppgift.

### 12.4 Information om vägrad tillgång till Konto för tredjepartbetalningstjänstleverantör

Om Banken bedömer att en Tredjepartsbetalningstjänstleverantör ska vägras tillgång till Kundens information eller Konto i Banken, meddelas Kunden om detta via Kundens Internetjänst hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

## 13. Begränsning av Bankens ansvar

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Är Banken till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret föreligger rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

### Särskilt beträffande Bankens ansvar för genomförande av betalningar

För genomförande av betalningar gäller istället att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Banken ansvarar inte heller då Banken handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

## 14. Bankens behandling av personuppgifter och annan hantering av information

All behandling av Kundens personuppgifter sker i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagsstiftning såsom Datskyddsförordningen ((EU) 2016/679), med tillhörande nationell följdlagsstiftning, samt övrig tillämplig datskyddslagstiftning. För ytterligare information om Bankens behandling av personuppgifter se [www.landshypotek.se/personuppgiftshantering](http://www.landshypotek.se/personuppgiftshantering).



## Landshypotek Bank

### 15. Tillämpning och tolkning

Tolkning och tillämpning av detta Avtal ska ske enligt svensk rätt.

Tvister med anledning av detta Avtal ska avgöras enligt svensk lag och av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

---

### Information enligt lag (2010:75) om betaltjänster

#### Bolags- och verksamhetsinformation

Landshypotek Bank AB (publ), 5565002762, Box 140 92, 104 41 Stockholm, växel: 08459 04 00. Styrelsens säte: Stockholm.

Webbplats: [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Landshypotek Bank, kundservice, Box 114, 581 02 Linköping; telefonnummer: 0771 44 00 20.

Banken har Finansinspektionens tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank och finansieringsrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalsystem. Tillstånds och tillsyns myndighet är Finansinspektionen och Banken är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister.

För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

#### Kontot och därtill hörande tjänster

Kontot är ett inlåningskonto med rörlig ränta. Kontot kan endast användas för insättningar och uttag i svenska kronor inom Sverige. Kontot ska vara avsett för Kundens näringsverksamhet och får inte användas för privata ändamål. Till Kontot är kopplat betaltjänster samt Bankens internettjänst. Betalningstransaktioner till och från Kontot kan utföras via Bankens internet-tjänst och via blankett.

Betaltjänster i form av Betalningsinieringstjänster och Kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende Kontot om det är tillgängligt online för kunden via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör. Om Kunden/Användaren vill använda sig av en Tredjepartsbetaltjänstleverantör, ingår Kunden/Användaren ett avtal med Tredjepartsbetaltjänstleverantören avseende detta.

#### Kontot får inte öppnas av:

sådant institut som anges i var tid gällande lag om insättningsgaranti, f.n. bank, kreditmarknadsföretag eller sådant värdepappersbolag som har tillstånd till att ta emot medel på konto, eller sådant finansiellt institut som anges i var tid gällande lag om identifiering av rapporteringspliktiga konton med anledning av FATCA.

Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Priser och avgifter för kontot framgår av Banken vid var tid gällande prislista som finns publicerad på Bankens hemsida.

Till ovanstående konton är kopplat betaltjänster samt Bankens internettjänst.

#### Avslutande av konto (uppsägning)

För avslutande av konto gäller vad som stadgas i de allmänna villkoren, se punkt 5.

#### Klagomål

Om du är missnöjd med den information vi har lämnat eller tjänst vi har utfört kan du framföra dessa synpunkter till Banken muntligen eller skriftligen. Banken handlägger klagomål i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsumenterna (i tillämpliga delar) och Finansinspektionens föreskrifter om finansiell verksamhet för betaltjänstleverantörer. I första hand vänder du dig till Bankens Kundservice. Om du efter kontakt fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomål skriver du till Landshypotek Bank AB (publ), Klagomålsansvarig, Box 140 92, 140 41 Stockholm. Banken kan svara kunden via brev, internetbanken, mobilbanken eller muntligen t.ex. via telefon eller vid fysiskt möte. Du kan även vända dig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum.

#### Information om uppgiftslämnande enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om betalningsförsummelse m.m. kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, myndigheter m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.

#### Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin kan ge ersättning för en kunds sammanlagda kontobehållning i Landshypotek Bank med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor (eller i vissa särskilt angivna fall upp till 5 000 000 kronor). Om Landshypotek Bank skulle försättas i konkurs eller Finansinspektionen beslutar att garantin ska träda in, betalar Riksgälden ut ersättning inom 7 arbetsdagar.

För mer information se [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se).