



# Allmänna villkor Fasträntepacering 2016:1

**För konsument /Icke konsument**  
**Villkoren för fasträntepacering för Konsument/Icke konsument utgörs av Banken godkänd Ansökan samt dessa Allmänna villkor.**

## 1. Definitioner

### Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor som gäller för Fasträntepacering.

### Ansökan

Ansökan behöriigen undertecknad av Kund/företrädare för Kund om att få tillgång till Bankens Konto.

### Avtalet

Av Banken godkänd Ansökan samt dessa Allmänna villkor.

### Bankdag

Den dag som Banken har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en Betalningstransaktion till andra banker; normalt alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton eller annan allmän helgdag.

### Banken

Landshypotek Bank Aktiebolag (publ), org. nr 556500-2762

### Behöriig användare

Person hos Kunden som är registrerad som Behöriig användare. Behöriig användare kan endast utses av sådan Kund som är juridisk person.

### Inflödeskonto

Det avtalade konto i Banken som Banken genomför överföring från i samband med Kontots öppnande

### Internetjänst

Bankens internetjänst som närmare regleras i bestämmelserna för Bankens betalkonto.

### Konto/t

Fasträntepacering.

### Kunden

Den eller de juridiska personer eller fysiska personer som träffat detta Avtal.

### Prislista

Den prislista som vid var tid tillämpas av Banken och där priser och avgifter för Bankens konton och tjänster framgår. Prislista finns tillgänglig på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se).

### Utfödeskonto

Det avtalade konto i Banken som Banken genomför överföring till i samband med Kontots avslutande.

### Fasträntepacering

Fasträntepacering är en tidsbestämd placering av kapital på ett konto i Banken till fast ränta under bindningstiden.

## 2. Öppnande av Kontot och förfogande av Kontot

Fasträntepacering är ett icke-betalkonto. Till Kontot kan inte knytas några tilläggstjänster eller betaltjänster. Det kan inte heller kopplas någon kredit till Kontot.

Kunden har inte rätt att överlåta Kontot eller pantsätta innesående medel på Kontot till annan än Banken.

Inbetalning till Kontot kan endast ske genom överföring från annat konto i Banken och endast i samband med öppnande av Kontot. Vid bindningstidens start har Banken rätt att överföra medel från avtalat Inflödeskonto i Banken. Behållningen på Kontot binds under överenskommen tid till fast ränta.

Behållningen på Kontot jämte upplupen ränta förfaller till utbetalning och Kontot avslutas automatiskt när datum för förfalodag för vald bindningstid infaller. När Kontot avslutas utbetalas kapital och kapitaliserad ränta till avtalat Utfödeskonto i Banken.

Kontot får inte öppnas av sådant institut som anges i var tid gällande lag om insättningsgaranti, f.n. bank, försäkringsbolag, kreditmarknadsbolag, finansiellt institut eller sådant värdepappersföretag som har tillstånd till att ta emot medel på konto.

## 3. Ränta

Räntesatsen är fast under bindningstiden. Ränta utgår enligt vad Banken vid var tid i allmänhet tillämpar för varje bindningstid gällande konto av detta slag.

Räntan kapitaliseras och utbetalas vid bindningstidens slut. Om Banken är skyldig att innehålla preliminärskatt sker avdrag innan utbetalning sker.

Banken lämnar uppgift till Kunden om gällande räntesatser i samband med att Kontot öppnas. Uppgift om aktuella räntesatser framgår på Bankens webbplats och Bankens automatiska räntebesked 0771-44 00 30. Räntesats för Kontot framgår av bekräftelse från Banken på insättning och i Bankens Internetjänst.

Ränteberäkningen sker på följande sätt:

- För belopp som sätts in på konto erhålls ränta på beloppet från och med Bankdagen för insättningen.
- För belopp som tas ut från Kontot erhålls ränta på beloppet till och med dagen för uttag.
- För beräkning av ränta på tillgodohavande på Konto gäller att året indelas i tolv månader om 30 dagar, dvs. totalt 360 dagar. Räntan beräknas med räntedagsbasen 360/360.

## 4. Priser

Priser och avgifter utgår enligt de bestämmelser som Banken vid var tid tillämpar. Vid var tid gällande Prislista finns tillgänglig på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Banken förbehåller sig rätten att meddela ändring i fråga om priser och avgifter i enlighet med punkt 9.

## 5. Förtida uttag från Kontot eller avslut av Konto

Kunden kan göra förtida uttag från Kontot eller avsluta Kontot innan bindningstiden löper ut. Vid förtida uttag från Konto eller avslut av Konto är Kunden skyldig att erlägga avgift för förtidslösen till Banken enligt av Banken vid varje tid tillämpade grunder. Avgiften kan vara såväl fast som rörlig och innefatta ränteskillnadsersättning.

Kontot kan även avslutas innan bindningstiden löper ut på Bankens begäran om Banken önskar ta behållningen på Kontot i anspråk för betalning av förfallen fordran som Banken har mot Kunden.

## 6. Kommunikation och meddelanden

### 6.1 Språk

Om inte annat avtalats kommer dokumentation och kontakt mellan Kunden och Banken att ske på svenska.

### 6.2 Information

Information tillhandhålls bl.a. av Banken på [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Informationen kan i vissa fall basera sig på uppgifter tillhandahållna av andra än Banken. Banken tar inte något ansvar för att informationen eller uppgifterna är korrekta eller för uppkommen skada på grund av eventuella brister eller fel i lämnad information. Banken kommer löpande att förändra och uppdatera sådan information.

### 6.3 Bankens meddelanden och information till Kunden

Meddelande till Kunden kommer att skickas med vanligt eller rekommenderat brev, via internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation. Meddelande kan i vissa fall även lämnas via telefon.

Vanligt eller rekommenderat brev som Banken skickar till Kunden ska anses ha nått Kunden senast fem Bankdagar efter avsändandet, om brevet har skickats till den adress som är angiven i Avtalet eller som annars har meddelats av Kunden eller är känd för Banken. Meddelande som skickats med hjälp av internet, e-post eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha nått Kunden vid tidpunkten för avsändandet om meddelandet sänts till den adress eller det nummer som Kunden uppgett för Banken eller vid den tidpunkt meddelandet på annat sätt gjorts tillgängligt. Elektronisk kommunikation via Internetjänsten ska anses ha nått Kunden vid den tidpunkt den görs tillgänglig för Kunden i Internetjänsten.

Information om villkors- och prisändringar meddelas på sätt som anges i punkt 9.

Kunden ska underrätta Banken om ändring av adress, telefonnummer, e-post eller annan relevant kontaktuppgift.



## 7. Begränsning av Bankens ansvar

Banken ansvarar inte för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Banken ansvarar inte heller för skada som beror på: 1) avbrott eller annan störning i automatisk databehandling, dataöverföring, telekommunikationer, annan elektronisk kommunikation; eller 2) fel i telefonförbindelser eller i teknisk utrustning som tillhör annan än Banken och som Banken inte har kontroll över. Om hinder föreligger för Banken att verkställa en betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket, får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än motsvarande den av Riksbanken fastställda vid var tid gällande referensränta enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

Banken ansvarar heller inte för skada som uppkommit i andra fall, om Banken varit normalt aktsam. Banken ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats uppsåtligt av Banken eller genom Bankens grova vårdslöshet.

## 8. Bankens behandling av personuppgifter och annan hantering av information

Genom att godkänna dessa Allmänna villkor samtycker Behörig användare och Kund (fysisk person) till Bankens behandling av dess personuppgifter enligt denna punkt. De personuppgifter som behandlas består av sådana personuppgifter som lämnas av Kunden enligt Avtalet eller i samband med Kundens och Behörige användarens användning av Bankens tjänster (såsom namn, adress, personnummer, e-postadress och annan kontaktinformation) eller som på annat sätt insamlas av Banken enligt denna punkt.

Personuppgifterna kommer att behandlas av Banken för administration och Bankens fullgörande av ingångna avtal med Kunden samt för Bankens genomförande av åtgärder och tjänster som Kunden har begärt innan och efter avtal träffats. Banken kommer även att behandla personuppgifter i den mån detta krävs för att Banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt lag eller myndigheters föreskrifter. De personuppgifter som Banken behandlar kan även komma att användas som underlag för Bankens marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling samt statistik och riskhantering, t.ex. i riskberäkningsmodeller som Banken använder för att uppfylla kapitaltäckningsregler.

Av säkerhets- och utredningsskäl kommer Banken även att lagra alla uppdrag och instruktioner som lämnats via Internettjänsten elektroniskt i vilken personuppgifter kan ingå.

Genom ingående av detta Avtal samtycker Behörig användare och Kund (fysisk person) till att Banken och Bankens samarbetspartners behandlar den Behörige användarens/den fysiske personens personuppgifter för direktmarknadsföring via e-post.

För att Banken ska upprätthålla en god kund- och registervård kan Banken även komma att komplettera Behörig användarens och Kunds (fysisk person) personuppgifter genom inhämtning från privata och offentliga register, t.ex. uppdatering av adressuppgifter med hjälp av statens person- och adressregister, SPAR.

Personuppgifter kan för angivna ändamål – med beaktande av reglerna om banksekretess – ibland komma att lämnas ut till andra bolag inom Landshypotekskoncernen eller till andra bolag såväl inom som utom EU/EEES som Banken samarbetar med. Informationen kan därmed också komma att lämnas ut till myndigheter i andra länder än Sverige enligt lokal lagstiftning. I vissa fall är Banken också skyldigt enligt lag att lämna uppgifter till exempelvis Finansinspektionen, Försäkringskassan och Skatteverket.

Behörig användare och Kund (fysisk person) har rätt att en gång om året, kostnadsfritt, få information om vilka personuppgifter som Banken behandlar som rör den Behöriga användaren/Kunden. Ansökan om sådan information ska vara skriftlig, egenhändigt undertecknad och skickas till Banken: Landshypotek Bank AB (publ), Att: Personuppgiftsansvarig, Box 14092, 104 41 Stockholm. Behörig användare och Kund (fysisk person) kan även till samma adress anmäla om de inte önskar ta emot direktreklam från Banken eller begära att Banken ska rätta missvisande, felaktigt eller ofullständig personuppgift.

## 9. Ändring av villkor

Banken förbehåller sig rätten att meddela ändringar i villkor och priser utan att Avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor och priser lämnas minst 14 dagar innan ändringarna ska börja gälla. Information om villkors- och prisändringar lämnas skriftligen via brev, elektronisk kommunikation, Internettjänsten eller via annat varaktigt medium. För information om fullständiga villkor har Banken rätt att hänvisa Kunden till [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se).

## 10. Avtalstid och uppsägning

Kunden har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan (Se också punkten 5). Om Kunden vill avsluta ett Konto med flera kontohavare måste detta göras gemensamt av alla kontohavarna.

Banken har rätt att säga upp Avtalet med en uppsägningstid om trettio (30) dagar efter det att Banken underrättat Kunden härom genom meddelande till denne. Dock inte under innevarande löptid. Banken har dock rätt att omedelbart avsluta Avtalet om:

- Kunden inte fullgjort sina förpliktelser mot Banken enligt detta Avtal,
- Kunden använder Konto i strid med gällande lagstiftning, förordning eller myndighetsbindande föreskrifter.

Avslutar Banken Kontot i förtid utgår avgift för förtida uttag, se ovan punkten 5.

## Information enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59)

### Distansavtal

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans mellan näringsidkare och konsument och där kommunikation uteslutande sker på distans, såsom vid köp av finansiell tjänst via Internet eller telefon eller vid svar på annons och brevutskick. Vid distansavtal har konsument – utöver vad som följer av allmänna villkor ovan – rätt till viss information om villkor för avtalet innan det ingås.

### Bolags- och verksamhetsinformation

Landshypotek Bank AB (publ), 556500-2762, Box 140 92, 104 41 Stockholm, växel: 08-459 04 00. Styrelsens säte: Stockholm. Webplats: [www.landshypotek.se](http://www.landshypotek.se). Landshypotekets kundservice, Box 114, 581 02 Linköping, telefonnummer: 0771- 44 00 88.

Tillstånds- och tillsynsmyndigheten är Finansinspektionen och Landshypotek Bank AB (publ) är registrerad i Bolagsverkets bolagsregister. Landshypotek Bank AB (publ) har Finansinspektionens tillstånd att bedriva bankrörelse och finansiell verksamhet enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalsystem.

För avtalet och dess villkor samt för marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska samt all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

### Kontot

Fastränteplacering är ett konto med fast ränta under en förutbestämd tid. Ränta på Kontot fastställs av Banken vid insättningen. Priser och avgifter för kontot framgår av Bankens vid var tid gällande prislista som finns publicerad på Bankens hemsida.

Kontot kan endast användas för insättningar och uttag i svenska kronor inom Sverige. Insättningar till Kontot och uttag från Kontot kan endast ske till respektive från annat konto i Banken.

Banken är i vissa fall skyldig att innehålla skatt på räntan. Kontot omfattas av den statliga insättningsgaranti.

### Ångerrätt

Du har rätt att frånträda ingången avtal med Banken om konto, s.k. "ångerrätt", genom att muntligen eller skriftligen meddela Banken om detta inom fjorton (14) dagar från den dag då avtalet ingicks. Sådant meddelande ska skickas till Banken till adressen som är specificerad ovan. Banken ska snarast, och senast inom 30 dagar från mottagandet av sådant meddelande, betala tillbaka det belopp som satts in på kontot, till av dig anvisat konto. Önskar du nyttja din ångerrätt i enlighet med vad som ovan angivits kan detta göras utan några kostnader för dig.

### Avslutande av konto (uppsägning)

För avslutande av konto gäller vad som stadgas ovan i de allmänna villkoren, se punkt 10.

### Klagomål

Om du är missnöjd med den information vi har lämnat eller tjänst vi har utfört kan du framföra dessa synpunkter till Banken muntligen eller skriftligen. Banken handlägger klagomål i enlighet med Finansinspektionens allmänna råd och om klagomålshantering avseende finansiella tjänster till konsument. I första hand vänder du dig till Bankens Kundservice. Om du efter kontakt fortfarande inte är nöjd eller om du har andra klagomål skriver du till Landshypotek Bank AB (publ), Klagomålsansvarig, Box 140 92, 104 41 Stockholm.

Om du efter en prövning av ett beslut ändå inte är nöjd kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se), 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol varvid svensk domstol är behörigt forum. Råd och information kan du också få av kommunens konsumentvägledare samt Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, [www.konsumentbankbyran.se](http://www.konsumentbankbyran.se), 08-24 30 85.

### Information om statlig insättningsgaranti

Kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Insättningsgarantin kan ge ersättning för en kunds sammanlagda kontobehållning i Landshypotek Bank med ett belopp som motsvarar högst 950 000 kronor (eller i vissa särskilt angivna fall upp till 5 000 000 kronor). Om Landshypotek Bank skulle försättas i konkurs eller Finansinspektionen beslutar att garantin ska träda in, betalar Riksgälden ut ersättning inom 7 arbetsdagar. För mer information se [www.insattningsgarantin.se](http://www.insattningsgarantin.se)

### Information om uppgiftslämnande enligt Kreditupplysningslagen (1973:1173)

Uppgifter om betalningsförsummelse m.m. kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, myndigheter m.fl. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Banken.